

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## De Pelikaan Vakantiewoningen

### **Reservierung**

Die Reservierungsbestätigung wird innerhalb weniger Tage per E-Mail verschickt. Ihre Reservierung in einem der Ferienhäuser von De Pelikaan (Vermieter) ist verbindlich, sobald Sie die Bestätigung vom Vermieter erhalten haben. Sie gilt auch als Buchungsbestätigung.

### **Umbuchen oder ändern**

Haben Sie Ihren Urlaub bereits gebucht, möchten aber noch in einem anderen Zeitraum bleiben?

oder mit mehreren Personen?

Wenn Sie den Vertrag umbuchen möchten, ist dies bis 1 Monat vor Anreise möglich. Die Buchung darf nach der Umbuchung nicht günstiger sein als die ursprüngliche Buchung. Bei uns können Sie Ihren Aufenthalt einmalig kostenlos\* auf eines unserer anderen Häuser auf Texel umbuchen. Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir die Möglichkeiten. Bitte kontaktieren Sie uns unter Tel.nr: 0222-560100 oder E-Mail: [info@depelikaanwoningen.nl](mailto:info@depelikaanwoningen.nl)

\* Eine kostenlose Umbuchung ist bis 1 Monat vor Anreise und nach Verfügbarkeit möglich. Das neue Ankunftsdatum muss innerhalb von 9 Monaten nach dem Stornierungsdatum liegen. Die Umbuchung ist kostenlos, mit Ausnahme etwaiger Mehrkosten aufgrund von Preisunterschieden. Es erfolgt keine Rückerstattung. Wenn Sie mehr als einmal umbuchen möchten, gelten die Stornobedingungen der ursprünglichen Buchung.

Kleine Änderungen wie Anzahl der Personen, Haustiere und Extras sind bis 1 Tag vor Anreise möglich

### **Zahlung**

Innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Bestätigung ist 50% des fälligen Betrages zu überweisen. Der Rest kann spätestens einen Monat vor Anreise auf unser Bankkonto überwiesen werden. Sie können sich auch in "[meine Reservierung](#)" einloggen und den Restbetrag über i-Deal bezahlen.

Bei einer Buchung innerhalb von sechs Wochen vor Anreise ist der Gesamtbetrag komplett zu zahlen. Ist bis zur angegebenen Zahlungsfrist keine Zahlung eingegangen, erhalten Sie eine Mahnung. Erfolgt Ihrerseits keine Reaktion, laufen Sie Gefahr, dass die Reservierung storniert wird. Es werden jedoch weiterhin Kosten gemäß den HISWA-RECRON-Bedingungen fällig.

### **An- und Abfahrt**

Am vereinbarten Anreisetag können Sie Ihre gemietete Unterkunft ab 15:00 Uhr beziehen. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Haus vor oder um 10:00 Uhr zu räumen.

### **Nebenkosten der Unterkunft**

Endreinigung, Bettwäsche und Kurtaxe sind bei der Anmietung einer Unterkunft obligatorisch. Die Kosten für die Endreinigung sind abhängig vom gemieteten Haus.

### **Gruppen und Jugendliche**

Selbstverständlich können auch Gruppen nach Absprache zu uns kommen. Würden Sie dies bitte gleich bei der Buchung angeben? Gruppen können bei der Ankunft gebeten werden, eine Kautions zu hinterlegen. Diese Kautions wird Ihnen nach Prüfung der Unterkunft und nach Begleichung der eventuell entstandenen Kosten zurückerstattet.

Reservierungen für alleinreisende Jugendliche bitte immer auf Anfrage. Auch hier kann eine Kautions anfallen.

### **Maximal erlaubte Personen**

Die Nutzung der reservierten Unterkunft mit mehr als der auf der Website angegebenen maximalen Personenanzahl (einschließlich Kindern und Babys) ist nicht gestattet. 1 Baby zusätzlich zur maximalen Personenanzahl ist erlaubt. Im Fall der Überschreitung der maximalen Personenanzahl kann der Vermieter dem (Mit-)Mieter die Nutzung der Unterkunft verweigern. Er hat diesbezüglich keinen Anspruch auf Erstattung. Es ist nicht gestattet, ohne vorherige Zustimmung des Vermieters Besucher zu empfangen oder übernachten zu lassen.

### **Hunde**

Hunde sind in den Pelikaan Holiday Homes gegen Gebühr erlaubt.

Maximal 1 Hund pro Haus.

Andere Haustiere sind nicht erlaubt.

### **Regeln für einen angenehmen Aufenthalt**

Alle Gäste müssen sich an die von uns aufgestellten Regeln halten. Die Regeln können Sie in unserer Gäste-App oder in der Infomappe unter der Hausordnung Ihres Hauses nachlesen.

### **(Nutzung) Unterkunft**

Zustand der Unterkunft und Art der Nutzung:

- Die Wohnung wird dem (Mit-)Mieter in gutem Zustand zur Verfügung gestellt. Ist der (Mit-)Mieter der Meinung, dass dies nicht der Fall ist, hat er dies unverzüglich an der Rezeption im Bleekersvallei zu melden.
- Der Mieter ist verpflichtet, die Unterkunft und das dazugehörige Inventar pfleglich zu behandeln. Der Mieter hinterlässt das Mietobjekt bei der Abreise in besenreinem Zustand. Alle Schäden, die der Mieter oder Mitmieter an der Unterkunft verursacht, müssen vom Mieter vor der Abreise an der Rezeption des Vermieters gemeldet und sofort bezahlt werden.
- Wird die Unterkunft nicht sauber oder beschädigt hinterlassen, ist der Vermieter berechtigt, den Schaden mit der Kautions zu verrechnen.
- Die Unterkunft darf vom Mieter nur zu Erholungszwecken genutzt werden, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Zu Erholungszwecken gehört es keinesfalls, während der Nutzung der Unterkunft durch den Mieter, ein oder mehrere Nutzer dieser Unterkunft(en) Arbeiten ausüben oder verrichten. Gleichgültig, ob diese entgeltlich oder unentgeltlich sind und unabhängig davon, ob sie berufstätig oder außerberuflich tätig sind. Ein dauerhafter Aufenthalt ist nicht gestattet.

### **Stornierung durch den Mieter**

Wenn Sie die für Sie reservierte Unterkunft nicht nutzen können, werden folgende Stornierungskosten fällig, die sich nach den Bedingungen von HISWA-RECRON richten:

- Bei Stornierung bis 3 Monate vor Anreisedatum 15% des vereinbarten Preises.
- bis 2 Monate vor Anreise 50%,
- bis 1 Monat vor Anreise 75%,
- innerhalb 1 Monats vor dem Ankunftsdatum 90%,
- 100% des vereinbarten Preises am Anreisetag.

Wir empfehlen Ihnen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Diese können bei uns nicht abgeschlossen werden. Im Falle einer Absage mit triftigem Grund wird Ihnen dann der volle Reisepreis erstattet.

### **Stornierung durch den Vermieter**

Bei höherer Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen ist der Vermieter berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Unvorhergesehene Umstände und höhere Gewalt sind:

- Dass die Unterkunft nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (z.B. wegen Überschwemmung, Brand oder Nichterfüllung durch den Vermieter).
- Dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (z.B. aufgrund eines plötzlichen Verkaufs der Unterkunft durch den Vermieter, einer Doppelbuchung oder Insolvenz des Vermieters). Der Vermieter wird dies dem Mieter unverzüglich unter Angabe des Grundes telefonisch oder schriftlich mitteilen. In diesem Fall wird er versuchen, eine gleichwertige Unterkunft zum gleichen Reisepreis anzubieten. Kann kein geeignetes Alternativangebot unterbreitet werden oder ist der Mieter mit der angebotenen Alternative nicht einverstanden, wird der Vermieter die bereits gezahlte Reisesumme ganz oder teilweise zurückerstatten, ohne dass der Vermieter dem Mieter eine Entschädigung schuldet.

### **Haftung**

De Pelikaan Holiday Homes haftet nicht für:

Schäden oder Verletzungen, die durch den Aufenthalt in einem der Häuser der Pelikaan Holiday Homes oder durch die Nutzung der auf dem Gelände verfügbaren Einrichtungen entstehen; Einrichtungen funktionsunfähig werden und/oder Einrichtungen nicht nutzbar sind, es sei denn, es liegt eine nachweisliche Fahrlässigkeit von De Pelikaan Holiday Homes vor.

### **Gesetze und Vorschriften**

Während Ihres Urlaubs gelten die Gesetze und Vorschriften der Niederlande

### **WA-RECRON-Bedingungen**

Für alle Verträge gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HISWA-RECRON (Recreation Entrepreneurs Netherlands), die in Absprache mit dem ANWB und dem Verbraucherverband erstellt und bei der Industrie- und Handelskammer hinterlegt wurden. Sehen Sie sich die Bedingungen direkt online an:

[HISWA-RECRON Bedingungen Mietunterkünfte.](#)

### **Streitbeilegungsausschuss**

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass zwischen Ihnen und De Pelikaan Holiday Homes ein Problem auftritt, das wir nicht gemeinsam lösen können, können Sie sich an den Ausschuss für Freizeitstreitigkeiten wenden. Diese entstand auf Initiative des HISWA-RECRON. In diesem Gremium sitzen neben dem HISWA-RECRON auch der ANWB und der Verbraucherverband. Der Vorsitzende ist unabhängig und wird von der Stiftung Verbraucherbeschwerden ernannt.

Die Adresse des Ausschusses für Freizeitstreitigkeiten lautet: PO Box 90600, 2509 LP Den Haag.

### **Mehrwertsteuersätze**

Alle angegebenen Preise beinhalten die niedrige Mehrwertsteuer von 9%.

### **Druckfehler ausdrücklich vorbehalten**

Trotz der ständigen Sorgfalt und Aufmerksamkeit, die wir der Zusammenstellung dieser Website widmen, ist es möglich, dass bestimmte Informationen unvollständig oder falsch sind. Die Website von De Pelikaan Holiday Homes wird mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt und aktuell gehalten. De Pelikaan Holiday Homes haftet nicht für Schäden, die durch falsche Informationen verursacht werden. Änderungen und Druckfehler bei Daten, Preisen und Angeboten bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Unsere Handelskammernummer: 7115 3942

Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL 8586 005 35 B01