

Algemene voorwaarden

De Pelikaan Vakantiewoningen

Reserveren

De bevestiging van de reservering wordt binnen enkele dagen per e-mail toegezonden. Uw reservering in een van de Vakantiewoningen van De Pelikaan (verhuurder) is definitief zodra u de bevestiging van het park hebt ontvangen. De bevestiging is tevens het bewijs van reservering.

Omboeken of wijzigen

Heeft u uw vakantie al geboekt, maar wilt u toch in een andere periode verblijven of met meer personen?

Wanneer u de overeenkomst wilt omboeken, is dat mogelijk tot 1 maand voor aankomst. De boeking mag na omboeken niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn. Bij ons kunt u één keer kosteloos* uw verblijf omboeken naar een van onze andere woningen op Texel. Samen met u bekijken we de mogelijkheden. Neem hiervoor contact met ons op via tel.nr: 0222-560100 of email: info@depelikaanvakantiewoningen.nl

*Kosteloos omboeken is mogelijk tot 1 maand voor aankomst en op basis van beschikbaarheid. De nieuwe aankomstdatum dient binnen 9 maanden na annuleringsdatum te vallen. Omboeken is gratis, m.u.v. eventuele extra kosten door prijsverschil. Er wordt geen restitutie gegeven. Wilt u meer dan één keer omboeken dan gelden de annuleringsvoorwaarden van de oorspronkelijke boeking.

Kleine wijzigingen zoals het aantal personen, huisdier en extra's zijn mogelijk tot 1 dag voor aankomst

Betaling

Binnen 2 weken na ontvangst van de bevestiging dient u 50% van de verschuldigde som te betalen. Het restant mag uiterlijk een maand voor aankomst worden overgemaakt op onze bankrekening. U kunt hiervoor ook inloggen in [mijn reservering](#) en via i-Deal de 2e termijn betalen.

Als u reserveert binnen zes weken voor aankomst, dient het gehele bedrag in een keer te worden voldaan. Betaalt u na de aangegeven betalingstermijnen, dan ontvangt u een herinnering. Indien daarop niet gereageerd wordt, loopt u het risico dat de reservering geannuleerd wordt. Er blijven dan echter wel kosten verschuldigd zoals aangegeven in de HISWA-RECRON voorwaarden.

Aankomst en vertrek

Op de afgesproken aankomstdag kunt u de door u gehuurde accommodatie na 15.00 uur betrekken. Op de vertrekdag verzoeken wij u vóór of om 10.00 uur de woning te verlaten.

Extra kosten accommodatie

De eindschoonmaak, het bedlinnen en de toeristenbelasting is verplicht bij het huren van een accommodatie. De kosten van de eindschoonmaak zijn afhankelijk van de woning die u huurt.

Groepen en Jongeren

Uiteraard kunnen ook groepen, na overleg, bij ons terecht. Wilt u dit bij reservering direct aan geven? Aan groepen kan een borgsom gevraagd worden bij aankomst. Deze borgsom wordt na afloop, na controle van de accommodaties, onder verrekening van eventueel gemaakte kosten, gerestitueerd.

Reserveringen met alleenreizende jongeren altijd op aanvraag. Ook hier kan een borgsom van toepassing zijn.

Maximaal toegestane personen

Het gebruik van de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. 1 baby op het maximale aantal personen is toegestaan. De verhuurder kan in dit geval de (mede)huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de verhuurder.

Honden

Honden zijn bij de Pelikaan Vakantiewoningen tegen vergoeding toegestaan.
Maximaal 1 hond per woning.
Overige huisdieren zijn niet toegestaan.

Afspraken voor een prettig verblijf

Alle gasten moeten zich houden aan de door ons vastgestelde regels. De regels leest u in onze gasten app of in de informatiemap onder de huisregels van uw woning.

(Gebruik) accommodatie

Staat van de accommodatie en aard van gebruik:

- De accommodatie wordt in goede staat aan de (mede)huurder ter beschikking gesteld. Indien de (mede)huurder van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden bij de receptie op de Bleekersvallei.
- Huurder is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten. Alle schade welke door de huurder of medehuurder aan de accommodatie is aangebracht, dient door huurder voor vertrek aan de receptie van het park te worden gemeld en dient direct te worden betaald.
- Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is de verhuurder gerechtigd de schade te verrekenen met de waarborgsom.
- De accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de huurder van de accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband. Permanente bewoning is niet toegestaan.

Annuleren door huurder

Als u geen gebruik kunt maken van de voor u gereserveerde accommodatie, bent u onderstaande bedragen verschuldigd die zijn gebaseerd op de HISWA-RECRON voorwaarden:

- Bij annulering tot 3 maanden voor de aankomstdatum 15% van de overeengekomen prijs.
- tot 2 maanden voor de aankomstdatum 50%,
- tot 1 maand voor de aankomstdatum 75%,
- binnen 1 maand voor de aankomstdatum 90%,
- op de dag van aankomst 100% van de overeengekomen prijs.

Wij adviseren u daarom om een annuleringsverzekering af te sluiten. Het is niet mogelijk deze bij ons af te sluiten. U krijgt dan, bij annulering met een geldige reden, de volledige reissom vergoed.

Annuleren door de verhuurder

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is de verhuurder gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- Dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast, brand of wanprestatie van de Accommodatieverstrekker).
- Dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de Accommodatie door de Accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de Accommodatieverstrekker). De ondernemer stelt de verhuurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Hij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de verhuurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat de ondernemer over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat de ondernemer aan de verhuurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

Aansprakelijkheid

De Pelikaan Vakantiewoningen is niet aansprakelijk voor: schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf in een van de woningen van de Pelikaan vakantiewoningen of door het gebruik van de op de terreinen aanwezige faciliteiten; onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid van De Pelikaan Vakantiewoningen.

Wet en regelgeving

Tijdens uw vakantie is de wet en regelgeving van toepassing van Nederland.

HISWA-RECRON-voorwaarden

Op alle overeenkomsten zijn de standaardvoorwaarden van HISWA-RECRON (Recreatie Ondernemers Nederland) van toepassing, opgesteld in overleg met de ANWB en Consumentenbond en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken. Bekijk de voorwaarden direct online:

[HISWA-RECRON voorwaarden huuraccommodaties](#)

Geschillencommissie

Mocht zich onverhoopt een probleem tussen u en De Pelikaan Vakantiewoningen voordoen waar we samen niet uitkomen, dan kunt u aankloppen bij de Recreatie Geschillencommissie. Deze is in het leven geroepen op initiatief van de HISWA-RECRON. Behalve de HISWA-RECRON hebben ook de ANWB en de Consumentenbond zitting in deze commissie. De voorzitter is onafhankelijk en wordt aangewezen door de Stichting Consumentenklachten.

Het adres van de Recreatie Geschillencommissie is: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

BTW tarieven

Alle vermelde tarieven zijn inclusief BTW laagtarief, 9%.

Drukfouten nadrukkelijk voorbehouden

Ondanks de constante zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van deze site, is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is. De website van De Pelikaan Vakantiewoningen wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld en up-to-date gehouden. De Pelikaan Vakantiewoningen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door foutieve vermelding. Wijzigingen en drukfouten in data, tarieven en aanbiedingen zijn nadrukkelijk voorbehouden.

Ons KvK nummer: 7115 3942

Ons BTW nummer: NL 8586 005 35 B01