

Tapkey Anweisungen

Lieber Gast,

Wir möchten Sie über unser digitales Schlüsselsystem informieren. Zusätzliche Schlüssel und eventueller Schlüsselverlust gehören der Vergangenheit an. Nachfolgend finden Sie einen Schritt-für-Schritt-Plan, den Sie zu Hause durchgehen können, damit Sie bei Ihrer Ankunft einen einfachen Zugang zu Ihrem Zuhause haben. Es ist wichtig, dass Sie die folgenden Schritte ausführen, bevor Sie auf Texel ankommen.

Installation

1. Gehen Sie zum [App store](#) (iPhone) oder [Play Store](#) (Android). Klicken Sie auf das Bild oder suchen Sie nach der Tapkey-App, um sie zu installieren.



2. Sie gelangen nun zum Anmeldebildschirm der Tapkey-App. Klicken Sie auf „Mit E-Mail fortfahren“.

3. Sie sehen den folgenden Bildschirm und klicken auf „Konto erstellen“

4. Geben Sie die **uns bekannte E-Mail-Adresse** ein und erstellen Sie ein selbst gewähltes Passwort. Wenn Sie eine andere E-Mail-Adresse verwenden möchten oder es sich bei Ihrer Adresse um eine automatisch generierte E-Mail-Adresse handelt, können Sie dies in Ihrem persönlichen Bereich unter Reisegruppe wie in der Willkommens-E-Mail erläutert ändern oder uns hierzu telefonisch oder per E-Mail kontaktieren ändern.

5. Klik op het vinkje dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en klik op de knop "Account aanmaken"

6. Sie erhalten nun einen Bestätigungslink per E-Mail. Öffnen Sie Ihre E-Mail und klicken Sie auf den Link, um Ihre Registrierung abzuschließen. (Achtung! Abhängig von Ihren Einstellungen kann es im SPAM-Postfach landen)

7. Klicken Sie nun in der App auf „Zum Anmelden fortfahren“ und melden Sie sich mit der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse und dem Passwort an. Klicken Sie auf „Anmelden“. Sie sind nun eingeloggt und haben die Installation abgeschlossen!

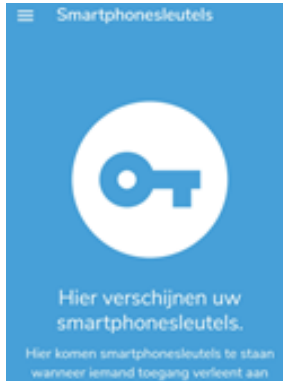
Ihre Mitreisenden

Sie können die App auf verschiedenen Telefonen installieren und sich mit derselben E-Mail-Adresse und demselben Passwort bei der Tapkey-App anmelden. Sie können auch für jeden Mitreisenden ein eigenes Konto erstellen. Wichtig ist, dass die E-Mail-Adresse Ihres Mitreisenden in Ihrem persönlichen „Mein Umgebung“ unter Reisegruppe eingetragen ist, oder kontaktieren Sie uns. Auf

diese Weise können alle Gäste, die bei Ihnen im Haus wohnen, während Ihres Aufenthalts die Tür öffnen.

Verwendung der App

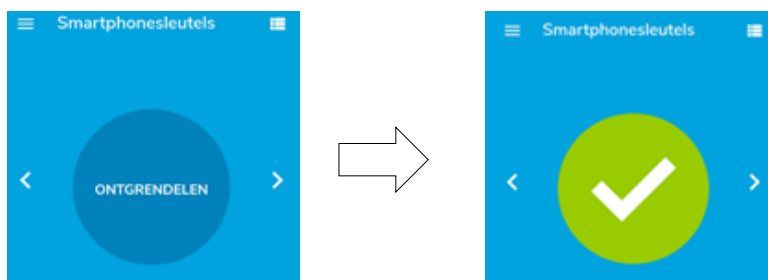
Nach der Installation sehen Sie die folgende Meldung, die App wurde nun ordnungsgemäß installiert:



Am Anreisetag wird der Automatikschlüssel ab ca. 11:00 Uhr automatisch in der App sichtbar. Dafür müssen Sie nichts tun. Die Benachrichtigung auf Ihrem Telefon ändert sich dann zu:



Sie sind nun bei Ihnen zu Hause angekommen, halten Sie Ihr Telefon mit der installierten App bereit. Öffnen Sie die Tapkey-App auf Ihrem Smartphone und halten Sie die runde „UNLOCK“-Taste gedrückt, bis die Sperrtaste grün blinkt.



Drehen Sie den Knopf, um die Tür zu öffnen. *Willkommen in Ihrem Zuhause!*

Wenn Sie das Haus verlassen, können Sie die gleichen Schritte wiederholen: Drücken Sie auf Entriegeln und wenn das Schloss grün blinkt, können Sie es wieder verriegeln.

Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie sich natürlich an uns wenden, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Texel Treasures | Pelikaanweg 8 | 1796 NR De Koog – Texel
Tel. 0222-560100 | E-mail: info@texeltreasures.nl | www.texeltreasures.nl