

Tapkey gebruiksaanwijzing



Geachte gast,

Wij willen u graag informeren over ons digitale sleutelsysteem. Extra sleutels en het eventueel kwijt raken van sleutels is verleden tijd. Hieronder volgt een stappenplan wat u thuis alvast kunt doorlopen zodat u bij aankomst eenvoudig toegang heeft tot uw woning. Het is belangrijk dat u onderstaande stappen doorloopt vóór aankomst op Texel.

Installatie

1. Ga naar de [App store](#) (iPhone) of [Play Store](#) (Android). klik op afbeelding of zoek de app Tapkey om deze te installeren.



2. U komt nu in het inlogscherm van de app Tapkey. Klik op doorgaan met E-mail.

3. U ziet het volgende scherm in beeld en drukt op 'maak een account aan':

4. Vul het e-mailadres in **dat bij ons bekend** is en maak een zelfgekozen wachtwoord aan. Indien u een ander e-mailadres wilt gebruiken of uw adres is een automatisch gegenereerd e-mailadres, dan kunt u dit wijzigen in uw persoonlijke omgeving onder reisgezelschap zoals uitgelegd in de welkomstmail, of u kunt met ons contact opnemen via telefoon of email om dit te wijzigen.

5. Klik op het vinkje dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden en klik op de knop "Account aanmaken"

6. Via e-mail krijgt u nu een bevestigingslink toegezonden. Open uw e-mail en klik op de link om uw registratie af te ronden. (let op! Kan afhankelijk van uw instellingen in de SPAM box terecht komen)

7. klik nu op "GA DOOR OM U AAN TE MELDEN" in de app en meld u aan met het eerder opgegeven E-mailadres en Wachtwoord, klik op "Aanmelden". U bent nu ingelogd en hebt de installatie afgerond!

Uw medereizigers

U kunt op verschillende telefoons de app installeren en inloggen bij de Tapkey app met hetzelfde e-mailadres en wachtwoord. Ook kunt u er voor kiezen dat elke medereiziger een eigen account aanmaakt. Hierbij is het belangrijk dat het emailadres van uw medereiziger wordt toegevoegd in uw persoonlijke 'mijn omgeving' onder reisgezelschap, of neem contact met ons op. Op deze manier kunnen alle gasten die samen met u verblijven in de woning de deur openen tijdens het verblijf.

Gebruik van de app

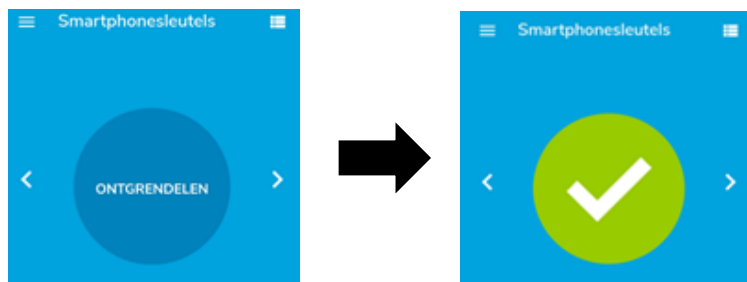
Na installatie zult u de volgende melding in beeld zien staan, de app is nu goed geïnstalleerd:



Op de dag van aankomst zal de automatisch sleutel automatisch zichtbaar worden in de app, vanaf 11:00 uur ongeveer. U hoeft hier niets voor te doen. De melding in uw telefoon verandert dan naar:



U komt nu aan bij uw woning, houdt uw telefoon met de geïnstalleerde app bij de hand. Open de app Tapkey op uw smartphone en druk op de ronde knop “ONTGRENDELEN” en houdt deze knop ingedrukt totdat de knop van het slot groen gaat knipperen.



Draai aan de knop om de deur te openen. *Welkom in uw woning!*

Bij het verlaten van de woning kunt u dezelfde stappen herhalen: druk op ontgrendelen en als het slot groen knippert kun u deze weer op slot draaien.

Als u hulp nodig heeft kun u natuurlijk contact met ons opnemen, wij helpen u graag.

Texel Treasures | Pelikaanweg 8 | 1796 NR De Koog – Texel

Tel. 0222-560100 | E-mail: info@texeltreasures.nl | www.texeltreasures.nl