

Cher invité,

Nous aimerions vous informer sur notre système de clé numérique. Les clés supplémentaires et éventuellement la perte de clés appartiennent au passé.

Via une application sur votre smartphone, vous aurez accès à la propriété louée pour la période réservée à partir de l'heure d'enregistrement le jour de l'arrivée.

Vous trouverez ci-dessous un plan étape par étape que vous pouvez suivre à la maison afin d'avoir un accès facile à votre domicile à votre arrivée. Il est important que vous suiviez les étapes ci-dessous à la maison avant le départ.

1. Accédez à l'App Store (iPhone) - cliquez sur l'image ou recherchez l'application Tapkey



Play Store (Android) sur votre téléphone portable - cliquez sur l'image ou recherchez l'application Tapkey



2. Installez-le sur votre téléphone (l'application est gratuite)

3. Après le chargement, vous devez ouvrir l'application - veuillez lire toutes les étapes de suivi avant de les exécuter.

4. Vous allez maintenant accéder à l'écran de connexion de l'application Tapkey. Cliquez sur Continuer avec Google, Apple ou E-mail. Il est important que vous fassiez votre choix en fonction de l'adresse e-mail que nous connaissons, pour cela nous renvoyons à votre adresse e-mail dans la lettre d'accueil sous la rubrique Clé et accessibilité. Si vous souhaitez utiliser une adresse e-mail différente, vous pouvez la modifier dans votre environnement personnel '**Mijn omgeving**' sous Travel party ou vous pouvez nous envoyer une demande pour la modifier. Vous trouverez une explication de mon environnement personnel dans la lettre de confirmation de votre réservation (NB cet environnement personnel ne s'applique qu'aux réservations directes).

- Google si vous avez réservé avec un compte Gmail

- Apple si vous avez réservé avec votre messagerie Apple.

- E-mail si vous avez réservé avec une adresse e-mail autre que Google ou Apple

5. si vous utilisez une adresse e-mail autre qu'un compte Google ou Apple, vous devez créer un compte avec l'adresse e-mail correspondante et un mot de passe que vous fournissez vous-même.

6. Cliquez sur la coche que vous acceptez les termes et conditions et cliquez sur le bouton "Créer un compte"

7. Vous allez maintenant recevoir un lien de confirmation par e-mail (lorsque vous utilisez gmail ou Apple mail, cela ne s'applique PAS). Ouvrez votre e-mail et cliquez sur le lien pour terminer votre inscription. (Remarque ! Selon vos paramètres, il peut se retrouver dans la boîte SPAM)

8. Cliquez maintenant sur "CONTINUER À S'INSCRIRE" dans l'application

9. Et connectez-vous avec l'adresse e-mail et le mot de passe précédemment fournis, cliquez sur "Connexion"

10. Si aucun droit ne vous a encore été accordé, vous verrez l'écran suivant



Si vous n'êtes pas près de l'écluse, le jour de votre arrivée, vous verrez l'écran suivant avec le texte "pas d'écluses à proximité" (pas d'écluses à proximité)

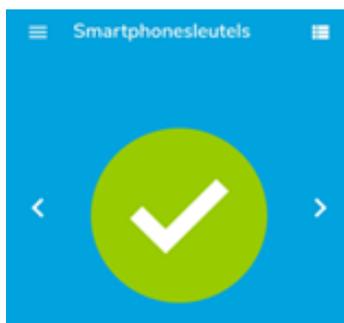


11. Vous êtes maintenant arrivé chez vous, préparez votre téléphone avec l'application installée.

Ouvrez l'application "Tapkey" sur votre téléphone portable/smartphone

12. Tenez maintenant votre téléphone près de la serrure de la porte.

13. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton rond "UNLOCK" jusqu'à ce que le bouton de verrouillage clignote en vert.



14. Vous pouvez maintenant ouvrir la serrure en tournant le bouton. Lorsque vous quittez la maison, répétez à partir du point 13, appuyez à nouveau sur déverrouiller mais tournez maintenant le bouton pour verrouiller. Nous vous prions de bien vouloir le faire le jour du départ, afin que nous sachions que vous avez quitté la maison.

15. Chaque compagnon de voyage peut créer son propre compte/s'inscrire auprès de Tapkey. Il est important que l'adresse e-mail de votre compagnon de voyage soit ajoutée à votre réservation, cela peut être fait via votre "mon environnement" personnel sous groupe de voyage (NB uniquement pour les réservations directes). Cela peut être fait jusqu'à un jour avant l'arrivée ou vous pouvez nous envoyer une demande pour le faire changer. De cette façon, tous les invités séjournant dans la maison avec vous peuvent ouvrir la porte pendant votre séjour. Vous pouvez également choisir d'installer l'application sur différents téléphones et vous connecter à l'application Tapkey avec la même adresse e-mail et le même mot de passe.

Si vous avez encore des questions après avoir lu ceci ou si vous n'avez pas de smartphone, veuillez nous contacter.