TEXEL TREASURES
UNIEK GELEGEN VAKANTIEWONINGEN

Allgemeine Buchungsbedingungen Texel Treasures

Wichtig: Für den Vertrag gelten auch die Allgemeinen RECRON-Geschäftsbedingungen für Ferienunterkünfte. Diese ergänzenden Bedingungen regeln die besonderen Abläufe bei Texel Treasures. Im Falle eines Widerspruchs haben die RECRON-Bedingungen Vorrang. Von den RECRON-Bedingungen darf nur zugunsten des Gastes abgewichen werden.

1. Begriffsbestimmungen und Geltungsbereich

Texel Treasures: die Organisation, die im Namen des Eigentümers/Vermieters die Vermietung von Ferienunterkünften vermittelt und die Buchung sowie damit verbundene Dienstleistungen abwickelt.

Vermieter: der Eigentümer oder Berechtigte der Unterkunft, die über Texel Treasures zur Ferienvermietung angeboten wird.

Mieter: die Person, die die Buchung vornimmt und den Vertrag abschließt.

Mitreisender: jede Person, die gemeinsam mit dem Mieter in der Unterkunft wohnt.

Unterkunft: die Ferienunterkunft, auf die sich die Buchung bezieht.

Diese Bedingungen gelten für Direktbuchungen bei Texel Treasures. Bei Buchungen über externe Buchungspartner gelten für Zahlung, Änderung und Stornierung die jeweils für diese Buchung vereinbarten Bedingungen.

2. Zustandekommen der Buchung

Eine Buchung kommt zustande, sobald Texel Treasures sie schriftlich oder per E-Mail bestätigt hat.

Die Buchungsbestätigung nennt unter anderem die Art der Unterkunft, den Aufenthaltszeitraum, den vereinbarten Preis, zusätzliche Kosten und die gewählte Tarifart.

Der Mieter prüft die Buchungsbestätigung und meldet etwaige Fehler so schnell wie möglich.

Der Hauptbucher muss mindestens 18 Jahre alt sein und ist dafür verantwortlich, dass Mitreisende und Besucher den Vertrag, diese Bedingungen, die RECRON-Bedingungen und die Hausordnung einhalten.

Pelikaanweg 8 – 1796 NR De Koog 0222-560100 Kvk nr: 71153942 Btw nr: NL858600535B01
info@texeltreasures.nl www.texeltreasures.nl IBAN: NL68RABO0328876070

3. Preise und zusätzliche Kosten

Der Preis wird auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Tarife vereinbart. Obligatorische und optionale Zusatzkosten werden bei der Buchung angegeben.

Die Endreinigung ist obligatorisch und wird gesondert berechnet. Bettwäsche und Kurtaxe sind ebenfalls obligatorische Bestandteile der Buchung.

Alle gegenüber Verbrauchern angegebenen Preise enthalten die geltende Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Offensichtliche Fehler oder Irrtümer bei Preisen, Verfügbarkeit, Angeboten oder Beschreibungen sind für Texel Treasures und/oder den Vermieter nicht bindend, soweit gesetzlich zulässig.

4. Zahlung

1. 50 % des gesamten Reisepreises sind innerhalb von 3 Tagen nach der Buchung zu zahlen.
2. Die verbleibenden 50 % sind spätestens 30 Tage vor der Anreise zu zahlen.
3. Bei einer Buchung innerhalb von 30 Tagen vor der Anreise ist der gesamte Reisepreis sofort fällig.

Bei nicht fristgerechter Zahlung gilt das Zahlungs- und Mahnverfahren gemäß den RECRON-Bedingungen. Dies bedeutet unter anderem, dass nach einer vorherigen schriftlichen Mahnung eine Frist von zwei Wochen eingeräumt wird, um die Zahlungsverpflichtung noch zu erfüllen.

Ist am Anreisetag nicht der vollständige geschuldete Betrag eingegangen, gelten die in den RECRON-Bedingungen festgelegten Rechte des Unternehmers.

5. Stornierung

Bei Stornierung einer Direktbuchung gelten folgende Stornierungssätze:

1. 42 bis einschließlich 29 Tage vor der Anreise: 35 %;
2. 28 bis einschließlich 7 Tage vor der Anreise: 75 %;
3. 7 bis einschließlich 1 Tage vor der Anreise: 90 %;
4. Am Anreisetag: 100 %.

Wird die Unterkunft für denselben Zeitraum ganz oder teilweise von einem vom Mieter vorgeschlagenen Dritten gebucht und stimmen Texel Treasures/der Unternehmer dem schriftlich zu, gilt die Erstattungsregelung aus Artikel 6 Absatz 2 der RECRON-Bedingungen.

Texel Treasures empfiehlt den Abschluss einer geeigneten Reiserücktrittsversicherung.

6. Umbuchung

Eine Direktbuchung zum Standardtarif kann bis spätestens 30 Tage vor dem ursprünglichen Anreisedatum einmal kostenlos umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur nach Verfügbarkeit möglich.

Bei einer Umbuchung gilt der aktuelle Preis der neuen Unterkunft und/oder des neuen Aufenthaltszeitraums. Ist die neue Buchung teurer, wird die Preisdifferenz berechnet.

Ist die neue Buchung günstiger, wird die Preisdifferenz nicht erstattet; mindestens der ursprüngliche Reisepreis bleibt geschuldet.

Bei einer späteren Stornierung nach der Umbuchung bleiben die ursprüngliche Buchung und das ursprüngliche Anreisedatum für die geltenden Stornierungsbedingungen maßgeblich, soweit dies nicht im Widerspruch zu den RECRON-Bedingungen steht.

7. Kleinere Änderungen

Kleinere Änderungen, etwa der Personenzahl, das Hinzufügen eines Haustiers, sofern erlaubt, oder das Hinzubuchen von Extras, können bis spätestens einen Tag vor der Anreise beantragt werden.

Änderungen hängen von der Verfügbarkeit und den Bedingungen der jeweiligen Unterkunft ab. Etwaige Mehrkosten werden berechnet. Eine Verringerung der Personenzahl begründet nicht automatisch einen Anspruch auf Erstattung.

8. Anreise und Abreise

Die Unterkunft steht ab dem in der Buchungsbestätigung und/oder den Anreiseinformationen genannten Zeitpunkt zur Verfügung und muss am Abreisetag spätestens zum angegebenen Zeitpunkt verlassen werden.

Ist die Unterkunft früher bezugsfertig, kann Texel Treasures den Mieter darüber informieren.

Die Unterkunft darf vor der bestätigten Anreisezeit nicht betreten werden, wenn sie noch nicht freigegeben wurde, damit Reinigung und sonstige Arbeiten ungehindert durchgeführt werden können.

Bei vorzeitiger Abreise bleibt gemäß den RECRON-Bedingungen der volle Preis für den vereinbarten Tarifzeitraum geschuldet.

9. Belegung, Babys und Besucher

Die Unterkunft darf nicht von mehr Personen als der für sie angegebenen maximalen Personenzahl genutzt werden.

Ein Baby im Alter von 0 bis einschließlich 2 Jahren darf zusätzlich zur maximalen Belegung mitreisen, sofern für die betreffende Unterkunft nichts anderes angegeben ist.

Mehrere Babys zusätzlich zur maximalen Belegung sind nur nach vorheriger Absprache und Zustimmung erlaubt. Dabei werden unter anderem Größe, Einrichtung und Sicherheit der Unterkunft berücksichtigt.

Übernachtungen von Personen, die nicht in der Buchung erfasst sind, sind gemäß den RECRON-Bedingungen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung erlaubt.

10. Haustiere

Haustiere sind nur erlaubt, wenn dies bei der betreffenden Unterkunft ausdrücklich angegeben ist. Die zulässige Anzahl und die Kosten können je nach Unterkunft variieren.

Der Mieter haftet für ihm zurechenbare Schäden und zusätzliche Reinigungskosten, die durch das Haustier entstehen.

11. Gruppen, Jugendliche und Kaution

Buchungen durch oder für Gruppen können nur nach Rücksprache angenommen werden. Buchungen, bei denen ausschließlich Jugendliche übernachten, sind immer nur auf Anfrage möglich.

Texel Treasures und/oder der Vermieter können aufgrund der Unterkunft oder der Art oder Zusammensetzung der Reisegruppe zusätzliche Bedingungen festlegen.

Texel Treasures erhebt keine pauschale Kaution, behält sich jedoch das Recht vor, in Einzelfällen eine Kaution zu verlangen.

Wird eine Kaution verlangt, werden Betrag, Zahlungsweise und Bedingungen vor der Anreise mitgeteilt. Die Kaution wird nach dem Aufenthalt innerhalb einer angemessenen Frist zurückgezahlt, abzüglich nachweisbarer Schäden, fehlender Inventargegenstände, zusätzlicher Reinigungskosten oder anderer zurechenbarer Kosten. Kosten, die die Kaution übersteigen, bleiben geschuldet.

12. Nutzung, Hausordnung und Schäden

Die Unterkunft ist ausschließlich für Ferienaufenthalte und nicht für einen dauerhaften Wohnsitz bestimmt. Geschäftliche Nutzung, Feiern, Veranstaltungen oder eine andere Nutzung außerhalb der üblichen Feriennutzung sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung erlaubt.

Der Mieter behandelt die Unterkunft, das Inventar, die Außenbereiche und die Einrichtungen sorgfältig und hinterlässt die Unterkunft bei der Abreise ordentlich.

Der Mieter ist für ihm zurechenbare Schäden verantwortlich, die er selbst, Mitreisende, Besucher oder Haustiere verursachen. Schäden sind so schnell wie möglich zu melden.

Nachweisbare Reparatur- oder Ersatzkosten können berechnet werden. Normale Abnutzung geht nicht zulasten des Mieters.

13. Belästigung und vorzeitige Beendigung

Bei erheblicher Belästigung oder Fehlverhalten, Überschreitung der zulässigen Belegung, schwerwiegendem oder wiederholtem Verstoß gegen die Hausordnung oder missbräuchlicher Nutzung der Unterkunft gilt das Verfahren für vorzeitige Beendigung und Räumung gemäß Artikel 9 der RECRON-Bedingungen.

Dies bedeutet unter anderem, dass grundsätzlich zunächst eine schriftliche Verwarnung erfolgt. In dringenden Fällen kann diese entfallen. Bei einer Kündigung gelten die formellen Anforderungen und die Räumungsfrist der RECRON-Bedingungen.

14. Beschwerden

14.1 Während des Aufenthalts

Eine Beschwerde oder ein Mangel ist Texel Treasures so schnell wie möglich während des Aufenthalts zu melden, damit Texel Treasures und/oder der Vermieter die Beschwerde prüfen und, soweit vernünftigerweise möglich, eine angemessene Lösung anbieten kann.

14.2 Nach dem Aufenthalt

Wurde eine während des Aufenthalts gemeldete Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst, ist sie innerhalb von 14 Tagen nach der Abreise schriftlich bei Texel Treasures einzureichen, gegebenenfalls mit Fotos oder anderen relevanten Informationen.

Konnte ein Mangel während des Aufenthalts vernünftigerweise gemeldet werden, wurde dies jedoch versäumt, kann dies bei der Beurteilung eines späteren Anspruchs berücksichtigt werden.

15. Unterkunft unerwartet nicht verfügbar

Ist die gebuchte Unterkunft aufgrund schwerer Schäden, eines Brandes, eines Wasserschadens, eines technischen Defekts oder anderer unvorhergesehener Umstände nicht verfügbar oder ungeeignet, wird Texel Treasures im Namen des Vermieters zunächst versuchen, eine angemessen gleichwertige Alternative anzubieten.

Ist keine passende Alternative verfügbar oder kann ihre Annahme vernünftigerweise nicht verlangt werden, werden die für die Unterkunft gezahlten Beträge erstattet. Für weitere Rechte und Pflichten gelten die RECRON-Bedingungen und das anwendbare niederländische Recht.

16. Haftung

Für die Haftung des Unternehmers und des Mieters gelten die Bestimmungen von Artikel 12 der RECRON-Bedingungen. Texel Treasures ist darüber hinaus für die sorgfältige Erbringung ihrer eigenen Vermittlungs- und Dienstleistungen verantwortlich, soweit sie nach dem Vertrag und dem Gesetz dafür verantwortlich ist.

Die Haftung wird nicht weiter ausgeschlossen oder beschränkt, als dies nach den RECRON-Bedingungen und zwingendem niederländischem Recht zulässig ist.

17. Störungen, Einrichtungen und Arbeiten

Störungen oder Ausfälle von Einrichtungen sind so schnell wie möglich zu melden, damit, soweit vernünftigerweise möglich, eine Reparatur organisiert werden kann.

Arbeiten, Wartungsmaßnahmen oder Aktivitäten in der Umgebung können außerhalb des Einflussbereichs von Texel Treasures und/oder des Vermieters stattfinden. Ist Texel Treasures im Voraus über Arbeiten informiert, bei denen erhebliche Beeinträchtigungen zu erwarten sind, bemüht sich Texel Treasures, den Mieter rechtzeitig zu informieren.

18. Buchungen über externe Buchungspartner

Bei einer Buchung über einen externen Buchungspartner, Reiseveranstalter oder eine Plattform gelten für Zahlung, Änderung und Stornierung die jeweils für diese Buchung vereinbarten Bedingungen.

Für die Nutzung der Unterkunft, die Hausordnung, Sicherheit, Schäden und das Verhalten während des Aufenthalts gelten diese Bedingungen und die anwendbaren RECRON-Bedingungen, sofern nicht wirksam etwas anderes vereinbart wurde.

19. Personenbezogene Daten

Texel Treasures verarbeitet personenbezogene Daten, die für die Durchführung der Buchung, die Kommunikation mit dem Mieter und die damit verbundenen Dienstleistungen erforderlich sind. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Texel Treasures.

20. RECRON-Bedingungen und Streitigkeiten

Texel Treasures ist Mitglied von HISWA-RECRON. Für den Vertrag gelten die jeweils gültigen Allgemeinen RECRON-Geschäftsbedingungen für Ferienunterkünfte.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen ergänzenden Bedingungen und den RECRON-Bedingungen haben die RECRON-Bedingungen Vorrang. Individuelle oder zusätzliche Vereinbarungen, die für den Gast günstiger sind, können jedoch gelten.

Für Streitigkeiten gilt niederländisches Recht. Wird eine Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst, kann die Streitigkeit gemäß den RECRON-Bedingungen der Schlichtungsstelle für Freizeit und Wassersport (Geschillencommissie Recreatie en Watersport) oder dem zuständigen niederländischen Gericht vorgelegt werden.

Gemäß den vorgelegten RECRON-Bedingungen muss eine Streitigkeit spätestens 12 Monate nach dem Tag, an dem die Beschwerde beim Unternehmer eingereicht wurde, bei der Schlichtungsstelle anhängig gemacht werden.

TEXEL TREASURES
UNIEK GELEGEN VAKANTIEWONINGEN

21. Schlussbestimmungen

Ist eine Bestimmung dieser ergänzenden Bedingungen nichtig oder wird sie für unwirksam erklärt, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

Für eine bestehende Buchung gelten grundsätzlich weiterhin die Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Zustandekommens der Buchung galten, es sei denn, eine Änderung ist gesetzlich erforderlich oder wird anderweitig wirksam vereinbart.

Texel Treasures

V.O.F. De witte Vos

Nikadel 79

1796 BR De Koog

Handelsregisternummer: 71153942

USt-IdNr.: NL858600535B01

E-Mail: info@texeltreasures.nl

Telefon: 0222-560100