

Algemene boekingsvoorwaarden

Texel Treasures

Belangrijk: op de overeenkomst zijn tevens de RECRON Algemene Leveringsvoorwaarden Vakantieverblijven van toepassing. Deze aanvullende voorwaarden regelen de specifieke werkwijze van Texel Treasures. Bij strijdigheid prevaleren de RECRON-voorwaarden. Van de RECRON voorwaarden kan alleen ten voordele van de gast worden afgeweken.

1. Definities en toepasselijkheid

Texel Treasures: de organisatie die bemiddelt bij de verhuur van vakantiewoningen namens de eigenaar/verhuurder en de reservering en daarmee samenhangende dienstverlening verzorgt.

Verhuurder: de eigenaar of rechthebbende van de accommodatie die via Texel Treasures voor recreatieve verhuur wordt aangeboden.

Huurder: de persoon die de reservering maakt en de overeenkomst aangaat.

Medegast: iedere persoon die samen met de huurder in de accommodatie verblijft.

Accommodatie: de vakantiewoning waarop de reservering betrekking heeft.

Deze voorwaarden gelden voor rechtstreekse reserveringen bij Texel Treasures. Bij boekingen via externe boekingspartners gelden voor betaling, wijziging en annulering de voorwaarden die specifiek bij die reservering zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming van de reservering

Een reservering komt tot stand zodra Texel Treasures deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

De reserveringsbevestiging vermeldt onder meer de accommodatietype, verblijfsperiode, overeengekomen prijs, bijkomende kosten en het gekozen tarieftype.

De huurder controleert de reserveringsbevestiging en meldt eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk.

De hoofdboeker dient minimaal 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor naleving van de overeenkomst, deze voorwaarden, de RECRON-voorwaarden en de huisregels door medegasten en bezoekers.

3. Prijzen en bijkomende kosten

De prijs wordt overeengekomen op basis van de bij reservering geldende tarieven. Verplichte en optionele bijkomende kosten worden bij de reservering vermeld.

De eindschoonmaak is verplicht en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Ook bedlinnen en toeristenbelasting zijn een verplicht onderdeel van de reservering.

Alle aan consumenten vermelde prijzen zijn inclusief de geldende btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, beschikbaarheid, aanbiedingen of omschrijvingen binden Texel Treasures en/of de verhuurder niet, voor zover wettelijk toegestaan.

4. Betaling

- 50% van de totale reissom wordt binnen 3 dagen na boeking betaald.
- De resterende 50% wordt uiterlijk 30 dagen vóór aankomst betaald.
- Bij een reservering binnen 30 dagen vóór aankomst wordt de volledige reissom direct voldaan.

Bij niet-tijdige betaling geldt de betalings- en aanmaningsprocedure uit de RECRON-voorwaarden. Dit betekent onder meer dat na een voorafgaande schriftelijke aanmaning een termijn van twee weken wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.

Indien op de aankomstdag niet het volledige verschuldigde bedrag is ontvangen, gelden de rechten van de ondernemer zoals opgenomen in de RECRON-voorwaarden.

5. Annuleren

Bij annulering van een rechtstreekse reservering gelden de volgende annuleringspercentages:

- 42 dagen tot en met 29 dagen vóór aankomst: 35%;
- 28 tot en met 7 dagen vóór aankomst: 75%;
- 7 tot en met 1 dagen vóór aankomst: 90%;
- op de aankomst dag: 100%.

Indien de accommodatie voor dezelfde periode geheel of gedeeltelijk door een derde op voordracht van de huurder wordt gereserveerd en Texel Treasures/de ondernemer daarmee schriftelijk instemt, geldt de restitutieregeling uit artikel 6 lid 2 van de RECRON-voorwaarden.

Texel Treasures adviseert een passende annuleringsverzekering af te sluiten.

6. Omboeken

Een rechtstreekse reservering tegen het Standaardtarief mag éénmaal kosteloos worden omgeboekt tot uiterlijk 30 dagen vóór de oorspronkelijke aankomstdatum. Omboeken is uitsluitend mogelijk op basis van beschikbaarheid.

Bij omboeking geldt de actuele prijs van de nieuwe accommodatie en/of verblijfsperiode. Is de nieuwe reservering duurder, dan wordt het prijsverschil in rekening gebracht.

Is de nieuwe reservering goedkoper, dan vindt geen restitutie van het prijsverschil plaats en blijft de oorspronkelijke reissom minimaal verschuldigd.

Bij een latere annulering na omboeking blijven de oorspronkelijke reservering en oorspronkelijke aankomstdatum bepalend voor de toepasselijke annuleringsvoorwaarden, voor zover dit niet in strijd is met de RECRON-voorwaarden.

7. Kleine wijzigingen

Kleine wijzigingen, zoals het aantal personen, het toevoegen van een huisdier indien toegestaan of het bijboeken van extra's, kunnen tot uiterlijk één dag vóór aankomst worden aangevraagd.

Wijzigingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en de voorwaarden van de betreffende accommodatie. Eventuele extra kosten worden doorberekend. Een vermindering van het aantal personen geeft niet automatisch recht op restitutie.

8. Aankomst en vertrek

De accommodatie is beschikbaar vanaf het tijdstip dat in de reserveringsbevestiging en/of aankomstinformatie is vermeld en dient op de vertrekdag uiterlijk op het aangegeven tijdstip te worden verlaten.

Wanneer de accommodatie eerder gereed is, kan Texel Treasures de huurder hierover informeren.

De accommodatie mag niet vóór de bevestigde aankomsttijd worden betreden wanneer deze nog niet is vrijgegeven, zodat schoonmaak- en overige werkzaamheden ongehinderd kunnen plaatsvinden.

Bij voortijdig vertrek blijft de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd overeenkomstig de RECRON-voorwaarden.

9. Bezetting, baby's en bezoekers

De accommodatie mag niet worden gebruikt door meer personen dan het bij de accommodatie vermelde maximale aantal.

Eén baby van 0 tot en met 2 jaar mag aanvullend op de maximale bezetting verblijven, tenzij bij de betreffende accommodatie anders is aangegeven.

Meerdere baby's boven op de maximale bezetting zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg en toestemming, waarbij onder meer grootte, inrichting en veiligheid van de accommodatie worden meegewogen.

Overnachten door niet bij de reservering geregistreeerde personen is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming, overeenkomstig de RECRON-voorwaarden.

10. Huisdieren

Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan wanneer dit bij de betreffende accommodatie uitdrukkelijk is vermeld. Het toegestane aantal en de kosten kunnen per accommodatie verschillen.

De huurder is verantwoordelijk voor toerekenbare schade en extra schoonmaakkosten veroorzaakt door het huisdier.

11. Groepen, jongeren en borg

Reserveringen door of voor groepen kunnen uitsluitend na overleg worden geaccepteerd. Reserveringen waarbij uitsluitend jongeren verblijven zijn altijd op aanvraag.

Texel Treasures en/of de verhuurder kan aanvullende voorwaarden stellen vanwege de accommodatie, aard of samenstelling van het gezelschap.

Texel Treasures hanteert geen standaardborg, maar behoudt het recht om in individuele gevallen een borg te verlangen.

Indien een borg wordt gevraagd, worden bedrag, betaalwijze en voorwaarden vóór aankomst meegedeeld. De borg wordt na het verblijf binnen een redelijke termijn terugbetaald, onder verrekening van aantoonbare schade, ontbrekende inventaris, extra schoonmaakkosten of andere toerekenbare kosten. Kosten boven de borg blijven verschuldigd.

12. Gebruik, huisregels en schade

De accommodatie is uitsluitend bestemd voor recreatief verblijf en niet voor permanente bewoning.

Zakelijk gebruik, feesten, evenementen of ander gebruik dat niet past binnen normaal recreatief gebruik is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

De huurder behandelt de accommodatie, inventaris, buitenruimte en voorzieningen zorgvuldig en laat de accommodatie bij vertrek netjes achter.

De huurder is verantwoordelijk voor toerekenbare schade veroorzaakt door hemzelf, medegasten, bezoekers of huisdieren. Schade dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

Aantoonbare herstel- of vervangingskosten kunnen in rekening worden gebracht. Normale slijtage komt niet voor rekening van de huurder.

13. Overlast en tussentijdse beëindiging

Bij ernstige overlast of wangedrag, overschrijding van de toegestane bezetting, ernstige of herhaalde overtreding van huisregels of oneigenlijk gebruik van de accommodatie geldt de procedure voor tussentijdse beëindiging en ontruiming uit artikel 9 van de RECRON-voorwaarden.

Dit houdt onder meer in dat in beginsel eerst schriftelijk wordt gewaarschuwd. In dringende gevallen kan die waarschuwing achterwege blijven. Bij opzegging gelden de formele eisen en ontruimingstermijn uit de RECRON-voorwaarden.

14. Klachten

14.1 Tijdens het verblijf

Een klacht of gebrek dient zo spoedig mogelijk tijdens het verblijf bij Texel Treasures te worden gemeld, zodat Texel Treasures en/of de verhuurder in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te beoordelen en waar redelijkerwijs mogelijk een passende oplossing te bieden.

14.2 Na het verblijf

Indien een tijdens het verblijf gemelde klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dient deze binnen 14 dagen na vertrek schriftelijk bij Texel Treasures te worden ingediend, zo nodig voorzien van foto's of andere relevante informatie.

Wanneer een gebrek tijdens het verblijf redelijkerwijs gemeld had kunnen worden maar niet is gemeld, kan dit worden meegewogen bij de beoordeling van een latere aanspraak.

15. Accommodatie onverwacht niet beschikbaar

Wanneer de gereserveerde accommodatie door ernstige schade, brand, wateroverlast, een technisch gebrek of andere onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar of niet geschikt is, zal Texel Treasures namens de verhuurder eerst proberen een redelijk gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

Wanneer geen passend alternatief beschikbaar is of dit redelijkerwijs niet hoeft te worden geaccepteerd, worden de voor de accommodatie betaalde bedragen terugbetaald. Voor aanvullende rechten en verplichtingen gelden de RECRON-voorwaarden en het toepasselijke Nederlandse recht.

16. Aansprakelijkheid

Voor aansprakelijkheid van de ondernemer en de huurder gelden de bepalingen van artikel 12 van de RECRON-voorwaarden. Texel Treasures is daarnaast verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van haar eigen bemiddelings- en dienstverlening, voor zover zij daarvoor volgens de overeenkomst en de wet verantwoordelijk is.

Aansprakelijkheid wordt niet verder uitgesloten of beperkt dan op grond van de RECRON voorwaarden en dwingend Nederlands recht is toegestaan.

17. Storingen, voorzieningen en werkzaamheden

Storingen of uitval van voorzieningen dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld zodat waar redelijkerwijs mogelijk herstel kan worden georganiseerd.

Werkzaamheden, onderhoud of activiteiten in de omgeving kunnen buiten de invloedssfeer van Texel Treasures en/of de verhuurder plaatsvinden. Indien Texel Treasures vooraf bekend is met werkzaamheden waarvan aanzienlijke hinder kan worden verwacht, zal zij zich inspannen de huurder tijdig te informeren.

18. Boeking via externe boekingspartners

Bij een reservering via een externe boekingspartner, touroperator of platform gelden voor betaling, wijziging en annulering de voorwaarden die specifiek bij die reservering zijn overeengekomen.

Voor gebruik van de accommodatie, huisregels, veiligheid, schade en gedrag tijdens het verblijf gelden deze voorwaarden en de toepasselijke RECRON-voorwaarden, voor zover niet anders rechtsgeldig overeengekomen.

19. Persoonsgegevens

Texel Treasures verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de reservering, communicatie met de huurder en daarmee samenhangende dienstverlening. Voor verdere informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Texel Treasures.

20. RECRON-voorwaarden en geschillen

Texel Treasures is aangesloten bij HISWA-RECRON. Op de overeenkomst zijn de geldende RECRON Algemene Leveringsvoorwaarden Vakantieverblijven van toepassing.

Bij strijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden en de RECRON-voorwaarden prevaleren de RECRON-voorwaarden. Individuele of aanvullende afspraken die voor de gast gunstiger zijn, kunnen wel gelden.

Op geschillen is Nederlands recht van toepassing. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan het geschil overeenkomstig de RECRON-voorwaarden worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Recreatie en Watersport of de bevoegde Nederlandse rechter.

Een geschil dient volgens de aangeleverde RECRON-voorwaarden uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de klacht bij de ondernemer is ingediend bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

21. Slotbepalingen

Indien een bepaling uit deze aanvullende voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht.

Op een bestaande reservering blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de reservering tot stand kwam, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of rechtsgeldig anders wordt overeengekomen.

Texel Treasures

V.O.F. De witte Vos

Nikadel 79

1796 BR De Koog

KvK: 71153942

BTW: NL858600535B01

E-mail: info@texeltreasures.nl

Telefoon: 0222-560100